

Broj dokumenta: _____

Datum otvaranja: ____ . ____ .20 ____ . godine

Status reklamacije: ☐ Otvorena; ☐ U obradi; ☐ Čeka delove; ☐ Završena; ☐ Odbijena; ☐ Razdužena

Prioritet: ☐ Nizak; ☐ Srednji; ☐ Visok; ☐ Hitno

1. DEO: PODACI O KUPCU I PRIJAVA REKLAMACIJE *(Popunjava prijem)*

Ovaj deo služi za unos osnovnih podataka o kupcu, računu i inicijalnom zahtevu.

- Ime/Naziv kupca: _____
- Kontakt (Telefon/Email): _____
- Adresa kupca: _____
- Datum prijave reklamacije: ____ . ____ .20 ____ . godine
- Kupac dostavio izjavu Reklamacije: [☐] Dostavljena [☐] Nedostavljena
- Broj fakture / Fiskalnog računa: _____
- Datum kupovine: ____ . ____ .2026.
- Naziv artikla: _____
- Šifra artikla: _____
- Model: _____
- Serijski broj: _____
- IMEI / MAC / drugi identifikacioni broj: _____
- Priložena oprema: ☐ Punjač; ☐ Kabal; ☐ Daljinski ; ☐ Baterija ; ☐ Torba; ☐ Ostalo:

LAPTOP CENTAR DOO

Terazije 43, 11158, Beograd, Srbija | prodaja@laptopcentar.rs

PIB 105777840 | MB 20455977 | Šifra delatnosti 4690

Račun broj: 220-142181-58

- **Inicijalni zahtev kupca:**

☐ Zamena za novi artikal

☐ Popravka

☐ Povraćaj novca - Tekući račun: _____ Banka: _____

☐ Izdavanje KO

- **Opis kvara prema rečima kupca:**

2. DEO:

- **Stanje ambalaže:**

☐ Originalna i neoštećena

☐ Originalna ali oštećena

☐ Bez originalne ambalaže

Fizičko stanje artikla:

☐ Bez vidljivih tragova korišćenja

☐ Vidljivi tragovi korišćenja / ogrebotine

☐ Fizičko oštećenje (polomljeno/udareno)

☐ Drugo: _____

☐ Nedostaju delovi: _____

- **Potpis kupca:**

LAPTOP CENTAR DOO

Terazije 43, 11158, Beograd, Srbija | prodaja@laptopcentar.rs

PIB 105777840 | MB 20455977 | Šifra delatnosti 4690

Račun broj: 220-142181-58